

Podmienky použitia služby Songoroo®



Platné od 1. marca 2018

1. Úvod
2. Zmeny dohôd
3. Používanie služby Songoroo®
4. Práva, ktoré vám udeľujeme
5. Aplikácie tretích strán
6. Obsah generovaný užívateľovi
7. Práva, ktorá nám udeľujete
8. Pokyny pre užívateľa
9. Porušenie práv a nahlásenie používateľského obsahu
10. Obmedzenia a úpravy služieb
11. Komunita podpory služby Songoroo®
12. Podpora pre zákazníkov
13. Kontrola exportu
14. Platby, zrušenie a pozastavenie
15. Trvanie a ukončenie
16. Záruka a vyhlásenia
17. Obmedzenie
18. Práva tretích strán
19. Celá dohoda
20. Možnosť rozviazania a zrieknutie sa práv
21. Priradenie
22. Zbavenie zodpovednosti
23. Výber platného práva a miesto sporu
24. Kontaktujte nás

Tieto podmienky sú dôležité a majú vplyv na vaše zákonné práva, preto si ich pozorne prečítajte spolu so Zásadami ochrany osobných údajov a ďalšími podmienkami, na ktoré sa tento dokument odvoláva.

1. Úvod

Ďakujeme, že ste si vybrali službu Songoroo® (ďalej "Songoroo®", "my", "nás", "naše", "Služba"). Registráciou alebo iným použitím služby, webov a softvérových aplikácií spoločnosti Songoroo s. r. o. (ďalej "SGROO") alebo prístupom k akémukoľvek obsahu alebo materiálu, ktorý je k dispozícii prostredníctvom Služby (ďalej "Obsah") uzatvárate záväznú zmluvu so spoločnosťou SGROO uvedenou na konci tohto dokumentu. Služba tiež zahŕňa komunitu podpory Služby, ako je ďalej popísané v časti Komunita podpory Služby.

Služba zahŕňa sociálne a interaktívne funkcie. Použitie Služby vyžaduje splnenie viacerých technických požiadaviek. Vaša dohoda so spoločnosťou SGROO zahŕňa tieto Podmienky používania (ďalej "Podmienky") a naše Zásady ochrany osobných údajov. (Podmienky, zásady ochrany osobných údajov a akékoľvek dodatočné podmienky, s ktorými budete súhlasiť, sú súhrnne označované ako "Dohody", ako je to popísané v časti Celá dohoda.) Ak si chcete prečítať podmienky Dohôd, platnú verziu Dohôd nájdete na webe Služby. Potvrďujete, že ste si prečítali Dohody, rozumiete im, prijímate ich a zaväzujete sa k ich dodržiavaniu. Ak nesúhlasíte s dohodou alebo ich nemôžete dodržať, nesmiete používať Službu ani používať žiadny Obsah.

Dohody si pozorne prečítajte. Obsahujú dôležité informácie o Službe, ktorá vám bude poskytovaná, a všetkých poplatkoch, daniach a platbách, ktoré vám budeme účtovať. Dohody zahŕňajú informácie o budúcich zmenách Dohôd, kontrolných prvkoch týkajúcich sa exportu, automatických obnovení, obmedzenie zodpovednosti, informáciách o ochrane osobných údajov, zrieknutie sa práv na hromadnú žalobu, riešenie sporov pomocou

arbitráže a miesto súdneho konania. Akékoľvek informácie, ktoré ste poskytli v rámci zaregistrovania, môžu byť v priebehu procesu registrácie opravené návratom na predchádzajúcu obrazovku s upravením chybných informácií.

Ak chcete používať Službu a pristupovať k Obsahu, musíte:

- a) byť starší ako 18 rokov alebo byť starší ako 12 rokov a získať súhlas rodiča alebo poručníka s dohodami (okrem výnimiek uvedených v tabuľke nižšie),
- b) mať oprávnenie uzatvárať záväzné zmluvy s našou spoločnosťou podľa všetkých príslušných zákonov,
- c) mať pobyt v krajine, v ktorej je Služba k dispozícii.

Tiež vyhlasujete, že všetky registračné informácie, ktoré ste odoslali spoločnosti SGROO sú pravdivé, presné a úplné, a zaväzujete sa ich také udržiavať. Ak máte pobyt v jednej z nasledujúcich krajín, vyhľadajte v nasledujúcej tabuľke vekové obmedzenia špecifické pre vašu krajinu :

Krajina	Požadovaný vek
Chile, Ekvádor, Paraguay, Peru	Musí Vám byť minimálne 18 rokov, alebo minimálne 15 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka
Brazília	Musí Vám byť minimálne 18 rokov, alebo minimálne 16 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka
Nikaragua, Tchaj-wan	Musí Vám byť minimálne 20 rokov, alebo minimálne 13 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka
Bulharsko, Maďarsko, Nemecko	Musí Vám byť minimálne 18 rokov, alebo minimálne 14 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka
Taliano	K použitiu bezplatnej služby vám musí byť minimálne 13 rokov. K registrácii k platenému odberu vám musí byť minimálne 18 rokov, alebo minimálne 13 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka (rodičia alebo poručník uzavru zmluvu vaším menom).
Malajzia	Musí vám byť minimálne 18 rokov – pokiaľ vám je medzi 13 a 18 rokmi, je potrebný súhlas rodiča alebo poručníka, ktorý uzatvára zmluvu vaším menom.
Litva	K použitiu Služby vám musí byť minimálne 13 rokov. K použitiu plateného odberu vám musí byť minimálne 18 rokov, alebo minimálne 14 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka. Pokiaľ vám je 13 až 18 rokov, zmluvu uzatvára poručník alebo rodič.
Kanada	K použitiu Služby vám musí byť minimálne 13 rokov. K použitiu plateného odberu musíte dosiahnuť vek plnoletosti v danej provincii alebo teritoriu, alebo vám musí byť minimálne 13 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka.
Španielsko	K použitiu bezplatnej služby vám musí byť minimálne 13 rokov. K registrácii k platenému odberu vám musí byť minimálne 18 rokov, alebo minimálne 14 rokov so súhlasom rodiča alebo poručníka (rodičia alebo poručník uzavru zmluvu vaším menom).

2. Zmeny dohôd

Príležitostne môžeme podľa svojho uváženia vykonať zmeny týchto Dohôd. Pokiaľ vykonáme zásadné zmeny Dohôd, okamžite vás upozorníme spôsobom primeraným okolnostiam, napríklad zobrazením výrazného

upozornenia v Službe alebo odoslaním e-mailu s upozornením. V niektorých prípadoch vás upozorníme vopred. V takom prípade bude vaše ďalšie používanie Služby aj po vykonaní zmien predstavovať váš súhlas so zmenami. Preto si pozorne prečítajte akejkolvek takejto upozornenia. Ak nechcete pokračovať v používaní Služby na základe novej verzie Dohôd, môžete tieto dohody odmietnuť kontaktovaním našej spoločnosti prostredníctvom oddelenie Služieb pre zákazníkov.

3. Používanie služby Songoroo®

Tu je niekoľko informácií o rôznych spôsoboch použitia služby Songoroo®.

3.1 Naše služby a platené odbery

Spoločnosť SGROO poskytuje službu streamovanie hudobných skladieb a iného obsahu. Niektoré služby spoločnosti SGROO sú poskytované bezplatne. Iné služby spoločnosti SGROO vyžadujú platbu, než k nim budete môcť pristupovať alebo ich môcť používať /čiastočne s obmedzeniami alebo plne bez obmedzení/. Služby spoločnosti, ku ktorým možno pristupovať po platbe, sú momentálne označované ako "Služba pre bussines" a "Služba lajkovacia" (súhrnne "platené odbery"). Služba spoločnosti SGROO, ktorá nevyžaduje platbu, je momentálne označovaná ako "bezplatná služba". Ďalšie informácie o našich službách môžete získať návštevou nášho webu.

Neobmedzená služba nemusí byť k dispozícii pre všetkých užívateľov. Pri registrácii do služby vás informujeme o službách, ktoré sú pre vás dostupné. Ak zrušíte svoj odber neobmedzenej služby, alebo ak dôjde k prerušeniu vášho odberu neobmedzenej služby (napríklad sa zmení vaše platobné informácie), nemusíte mať možnosť znovu obnoviť svoj odber neobmedzenej služby. Upozorňujeme, že v budúcnosti môže dôjsť k ukončeniu poskytovania neobmedzenej služby. V takom prípade vám za túto Službu už nebudeme účtovať poplatky. Ak je vaša domovskou krajinou Turecko, váš prístup k bezplatnej službe môže byť obmedzený na pevne stanovený počet hodín počúvania mesačne.

3.2 Kódy a iné predplatené ponuky

Ak ste si zakúpili alebo ste dostali kód, darčekovú kartu, predplatenú ponuku alebo inú ponuku poskytovanú alebo predávanú spoločnosťou SGROO, alebo v jej mene týkajúce sa prístupu k platenému odberu (ďalej "kód"), môžu sa na prístup k Službe vzťahovať samostatné podmienky, ktoré vám boli poskytnuté spoločne s kódom. Súhlasíte, že budete tieto podmienky dodržiavať.

3.3 Skúšobné obdobie

Z času na čas môže spoločnosť SGROO alebo iná spoločnosť vystupujúca v jej mene ponúkať skúšobné obdobie plateného odberu na určité časové obdobie bez nutnosti platby alebo so zníženou sadzbou (ďalej "skúšobné obdobie"). Spoločnosť SGROO si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia posúdiť vašu vhodnosť pre získanie skúšobného obdobia a (v súlade s príslušnými zákonmi) kedykoľvek stiahnuť alebo upraviť ponuku skúšobného obdobia bez predchádzajúceho upozornenia a bez akejkolvek zodpovednosti v najväčšom rozsahu povolenom zákonom.

V prípade niektorých skúšobných období budeme požadovať poskytnutie vašich platobných informácií, než sa začne skúšobné obdobie. Na konci skúšobného obdobia vám môžeme začať automaticky účtovať pravidelné mesačné poplatky za príslušný platený odber počínajúc prvým dňom po skončení testovacieho obdobia. Poskytnutím platobných informácií týkajúcich sa skúšobného obdobia, súhlasíte s týmto poplatkom pomocou príslušných platobných informácií. Ak nechcete, aby sme vám tento poplatok účtovali, musíte zrušiť príslušný platený odber prostredníctvom stránky odberu účtu Služby, alebo zrušiť svoj účet Služby pred ukončením skúšobného obdobia. Ak nechcete, aby sme vám pravidelne účtovali mesačný poplatok, musíte zrušiť príslušný platený odber prostredníctvom stránky odberu účtu Služby alebo zrušiť svoj účet Služby pred ukončením

pravidelného mesačného obdobia. Platené odbery sa nedajú ukončiť pred koncom obdobia, za ktoré ste už zaplatili. S výnimkou prípadov výslovne popísaných v týchto podmienkach nebude spoločnosť SGROO vracať žiadne poplatky, ktoré ste už zaplatili. Časť obmedzenia uvádza dodatočné podmienky pre zrušenie plateného odberu.

4. Práva, ktoré vám udeľujeme

Služba Songoroo® a Obsah sú majetkom spoločnosti SGROO, alebo poskytovateľov licencií spoločnosti SGROO. Udeľujeme vám obmedzenú, neexkluzívnu, vratnú licenciu na použitie Služby a obmedzenú, neexkluzívnu, vratnú licenciu na osobné použitie (ďalej "Licencia"). Táto Licencia bude platná, kým jej platnosť neukončíte vy alebo spoločnosť SGROO. Súhlasíte a zaväzujete sa, že budete Obsah používať pre vlastné osobné a nekomerčné, a že nebudete Službu ani Obsah ďalej distribuovať ani prevádzať.

Softvérová aplikácia Songoroo® a Obsah vám nie sú predávané, ale poskytované na základe licencie. Poskytovatelia licencie si ponechávajú vlastníctvo všetkých kópií softvérových aplikácií Songoroo® a Obsahu aj po inštalácii na vašich osobných počítačoch, mobilných telefónoch, tabletoch alebo ďalších relevantných zariadeniach (ďalej "zariadenie"). Všetky ochranné známky, známky služby, obchodné názvy, logá, názvy domén a všetky ďalšie prvky značky Songoroo® (ďalej "prvky značky Songoroo®") sú výhradne vlastníctvom spoločnosti SGROO, alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto dohody vám neposkytujú žiadne práva týkajúce sa použitia prvkov značky Songoroo®, či už za komerčným alebo nekomerčným účelom. Súhlasíte, že budete dodržiavať naše Pokyny pre užívateľa a nebudete používať Službu, Obsah, ani žiadnu časť tejto Služby či Obsahu žiadnym spôsobom, ktorý nie je výslovne povolený v týchto dohodách. S výnimkou práv, ktoré sú vám výslovne udelené v rámci týchto Dohôd, vám spoločnosť SGROO neudeľuje žiadne práva, podiel ani záujem týkajúce sa Služby ani Obsahu.

Softvér tretích strán (napríklad otvorené softvérové knižnice) zahrnuté v Službe sú vám poskytnuté buď na základe licencie v rámci Dohôd, alebo na základe licenčných podmienok tretej strany poskytujúcej príslušnú softvérovú knižnicu, ktoré sú uvedené v pomocníkovi alebo v časti nastavenie nášho klienta pre stolové počítače alebo mobilné zariadenia alebo na našom webe.

5. Aplikácie tretích strán

Služba je integrovaná s aplikáciami, webmi a službami tretích strán (ďalej "aplikácie tretích strán") za účelom poskytovania obsahu, produktov alebo služieb. Tieto aplikácie tretích strán môžu mať vlastné podmienky použitia a zásady ochrany osobných údajov a vaše použitie týchto aplikácií tretích strán sa bude riadiť a bude podliehať príslušným podmienkam použitia a zásadám ochrany osobných údajov. Vyhlasujete že rozumiete a súhlasíte, že spoločnosť SGROO nenesie žiadnu zodpovednosť za správanie, funkcionality ani za obsah v aplikáciách tretích strán.

6. Obsah generovaný užívateľovi

Používatelia Služby môžu zverejňovať, nahrávať alebo prispievať ("zverejňovať") obsah v rámci Služby (ktorý môže zahŕňať napríklad obrázky, text, správy, informácie, kompilácie zoznamov skladieb alebo iné druhy obsahu), ďalej "užívateľský obsah". K vylúčeniu pochybností uvádzame, že užívateľský obsah zahŕňa tiež akýkoľvek príslušný obsah zverejnený v komunite podpory Služby, rovnako ako v akýchkoľvek iných častiach Služby.

Vyhlasujete, že na akýkoľvek používateľský obsah, ktorý zverejňujete v Službe:

- a) máte právo na zverejnenie príslušného užívateľského obsahu,
- b) tento používateľský obsah alebo jeho použitie spoločnosť SGROO v súlade s ustanoveniami Dohôd

neporušuje tieto dohody, príslušné zákony ani duševné vlastníctvo (vrátane, avšak bez obmedzenia autorských práv), osobné ani verejné práva iných osôb ani nenaznačujú žiadnu spriaznenosť vašej osoby či odporúčania vami či vašim užívateľským obsahom týkajúce sa akéhokoľvek umelca, skupiny, značky, subjektu ani jednotlivca bez výslovného písomného súhlasu príslušného jednotlivca či subjektu.

Spoločnosť SGROO môže (ale nie je povinná) sledovať, kontrolovať alebo upravovať užívateľský obsah. Spoločnosť SGROO si vo všetkých prípadoch vyhradzuje právo odstrániť používateľský obsah alebo k nemu zakázať prístup z akéhokoľvek alebo žiadneho dôvodu, vrátane (avšak nielen) používateľského obsahu, ktorý podľa výhradného názoru spoločnosti SGROO porušuje dohody. Spoločnosť SGROO môže k týmto krokom pristúpiť bez predchádzajúceho upozornenia vašej osoby alebo akejkoľvek tretej strany. Odstránenie alebo zakázanie prístupu k užívateľskému obsahu bude prebiehať výlučne na základe nášho uváženia a nesľubujeme, že odstránime akýkoľvek konkrétny užívateľský obsah, alebo že k nemu zakážeme prístup. Nesiete výhradnú zodpovednosť za všetok užívateľský obsah, ktorý zverejníte. Spoločnosť SGROO nie je zodpovedná za užívateľský obsah, ani neodporúča žiadne názory vyjadrené v príslušnom užívateľskom obsahu. Súhlasíte, že ak niekto vznesie voči spoločnosti SGROO nárok pre akéhokoľvek užívateľského obsahu, ktorý zverejníte, zbavíme v rozsahu povolenom zákonom spoločnosť SGROO akejkoľvek zodpovednosti za všetky škody, straty a náklady akéhokoľvek druhu (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie a poplatkov), ktoré vyplývajú z takého nároku.

7. Práva, ktorá nám udeľujete

Výmenou za práva, ktoré vám boli udelené v rámci týchto Dohôd, nám udeľujete právo:

- a) umožňujúce Službe využívať procesor, dátové pásmo a úložný hardvér na vašom zariadení na umožnenie prevádzky Služby,
- b) poskytovať vám reklamy a iné informácie,
- c) tieto práva tiež udeľujete našim obchodným partnerom.

Akákoľvek časť Služby či zobrazovaný obsah vrátane jeho výberu a umiestnenie môžu byť ovplyvnené komerčnými faktormi, vrátane dohôd s tretími stranami. Určitý obsah licencovaný alebo poskytovaný spoločnosti SGROO (napríklad podcasty) môže obsahovať reklamu. V takých prípadoch spoločnosť SGROO zaisťuje, že tento obsah budete mať k dispozícii nezmenený. Ak spoločnosti SGROO poskytnete spätnú väzbu, nápady alebo návrhy týkajúce sa Služby alebo obsahu (ďalej "spätná väzba"), súhlasíte, že táto spätná väzba nie je dôverná a udeľujete spoločnosti SGROO právo použiť túto spätnú väzbu bez obmedzení a bez akejkoľvek finančnej kompenzácie voči vašej osobe. Spätná väzba je považovaná za druh užívateľského obsahu. Udeľujete spoločnosti SGROO neexkluzívnu, prenosnú, ďalej licencovanú, oslobodenú od honorárov, trvalú (alebo, ak takéto trvanie nie je v danej jurisdikcii povolené, trvajúci po dobu trvania Dohôd plus tridsať (30) rokov), nevratnú, plne vyplatenú, celosvetovú licenciu na použitie, reprodukciu, verejné sprístupnenie (napr. produkciu alebo zobrazovanie), publikáciu, preklad, úpravu, vytváranie odvodených diel a distribúciu akéhokoľvek používateľského obsahu v spojitosti so Službou prostredníctvom akéhokoľvek média, či už samostatne alebo spoločne s iným obsahom alebo v materiály, akýmkoľvek spôsobom a akýmkoľvek prostriedkami, formou alebo technológiou, ktorá je v súčasnosti známa alebo bude v budúcnosti vyvinutá. Okrem práv, ktoré v týchto podmienkach výslovne udeľujete, si ponechávate vlastníctvo všetkých práv, vrátane práv na duševné vlastníctvo, ktoré sa týkajú používateľského obsahu. Ak je to povolené a možné podľa príslušného zákona, vzdávate sa tiež všetkých "morálnych práv" (alebo ekvivalentných podľa príslušného zákona), napríklad práva na označenie autorstva akéhokoľvek používateľského obsahu vrátane spätnej väzby, a svoje právo na vznesenie námietok voči nevhodnému zaobchádzaniu s príslušným užívateľským obsahom.

8. Pokyny pre užívateľa

Spoločnosť SGROO rešpektuje práva na duševné vlastníctvo a očakáva, že ich budete rešpektovať aj vy. Vytvorili sme niekoľko základných pravidiel, ktoré by ste mali pri používaní Služby dodržiavať, aby sme sa uistili, že bude

Služba je naďalej príjemným miestom pre všetkých užívateľov. Dodržujte tieto pravidlá a podporujte v ich dodržiavaní aj iných užívateľov.

Nasledujúce činnosti nie sú povolené z akéhokoľvek dôvodu:

- a) kopírovanie, ďalšie distribúcie, reprodukcie, "orezávanie", záznam, prenos, verejná produkcia alebo zobrazovanie, vysielanie alebo zverejňovanie akejkoľvek časti Služby alebo obsahu, alebo akékoľvek použitie Služby alebo obsahu, ktoré nie je výslovne povolené podľa Dohôd alebo príslušného zákona, alebo ktoré iným spôsobom porušuje práva na duševné vlastníctvo (napríklad autorské práva) v rámci Služby alebo obsahu alebo akejkoľvek ich časti,
- b) používanie Služby k importovaniu alebo kopírovanie akýchkoľvek miestnych súborov, na importovanie alebo kopírovanie ktorých nemáte týmto spôsobom zákonné právo,
- c) prenos kópií obsahu uloženého vo vyrovnávacej pamäti z autorizovaného zariadenia do akéhokoľvek iného zariadenia akýmkoľvek spôsobom,
- d) spätný analýza, dekompilácia, rozkladanie, úprava alebo vytváranie odvodených diel založených na Službe, obsahu alebo akejkoľvek ich časti, ak to nie je povolené príslušným zákonom,
- e) obchádzanie akejkoľvek technológie používané spoločnosťou SGROO, jej poskytovateľmi licencií alebo akoukoľvek treťou stranou na ochranu obsahu alebo Služby,
- f) predaj, prenájom, poskytovanie ďalšie licencie alebo požičiavanie akejkoľvek časti Služby alebo obsahu,
- g) obchádzanie akýchkoľvek geografických obmedzení uplatňovaných spoločnosťou SGROO alebo jej poskytovateľmi licencií,
- h) umelé zvyšovanie počtu prehratí alebo iná manipulácia so Službou pomocou skriptov alebo iných automatizovaných procesov,
- i) odstraňovanie alebo pozmeňovanie akýchkoľvek autorských práv, ochranných značiek alebo iných upozornení týkajúcich sa duševného vlastníctva v rámci Služby alebo poskytovaných jej prostredníctvom (vrátane takého konania za účelom utajenia alebo zmenenie akýchkoľvek známkov vlastníctva alebo zdroja príslušného obsahu),
- j) poskytnutie vášho hesla inej osobe alebo použitie užívateľského mena a hesla inej osoby,
- k) "prechádzanie" Služby alebo použitie iných automatizovaných spôsobov (vrátane botov a robotov scraper alebo spider) na zhromažďovanie informácií zo Služby,
- l) predaj používateľského účtu alebo zoznamu skladieb alebo prijatie akejkoľvek inej kompenzácie finančnej alebo inej povahy k ovplyvneniu názvu účtu alebo zoznamu skladieb alebo obsahu zahrnutému v účtu alebo zoznamu skladieb.

Rešpektujte Službu, majiteľa obsahu a iných užívateľov Služby. Nepodievajte sa na žiadnej činnosti, nezverejňujte žiadny užívateľský obsah, nerobte registráciu ani nepoužívajte užívateľské meno, ktoré predstavuje alebo zahŕňa materiál, ktorý:

- a) je urážlivý, hanlivý, poškodzujúce dobré meno, pornografický, výhražný alebo obscénny,
- b) je nelegálny alebo je jeho účelom podporovať alebo vykonávať nelegálnu činnosť akéhokoľvek druhu, vrátane (avšak nielen) porušenia práv na duševné vlastníctvo, práva na ochranu osobných údajov alebo vlastníckych práv spoločnosti SGROO alebo tretej strany,
- c) obsahuje vaše heslo alebo úmyselne obsahuje heslo akejkoľvek inej osoby alebo úmyselne obsahuje osobné údaje tretích strán alebo je jeho účelom požadovať také osobné údaje,
- d) zahŕňa škodlivý obsah, ako je škodlivý softvér, trójske kone alebo vírusy, alebo iným spôsobom narušuje prístup inej osoby k Službe,
- e) je navrhnutý na zastrašovanie alebo obťažovanie iných užívateľov alebo iných užívateľov zastrašuje alebo obťažuje,
- f) klamne naznačuje alebo predstavuje vašu súvislosť s iným užívateľom, osobou alebo subjektom, alebo je iným spôsobom podvodný, nepravdivý, klamný alebo zavádzajúci,
- g) používa automatické prostriedky na umelé propagáciu obsahu,
- h) zahŕňa prenos nevyžiadanej hromadnej komunikácie alebo iných foriem spamu (ďalej "spam"), reklamných mailov, reťazových listov alebo inej komunikácie prostredníctvom schránky v Službe,
- i) zahŕňa komerčné alebo marketingové aktivity, napríklad reklamu, propagáciu, súťaže, žrebovania alebo pyramídové hry, ktoré nie sú výslovne autorizované spoločnosťou SGROO,

- j) odkazuje na komerčné produkty alebo služby, alebo iným spôsobom propaguje, s výnimkou prípadov, keď je to výslovne autorizované spoločnosťou SGROO,
- k) akýmkoľvek spôsobom narušuje alebo ovplyvňuje Službu, manipuluje s ňou, porušuje jej zabezpečenia alebo sa pokúša skúmať, sondovať alebo testovať zraniteľnosť Služby alebo počítačových systémov, siete, pravidiel použitia Služby alebo akýchkoľvek ďalších bezpečnostných prvkov Služby, jej overovacích opatrení alebo akýchkoľvek iných ochranných opatrení vzťahujúcich sa k Službe, obsahu alebo akejkoľvek ich časti,
- l) je v rozpore s dohodou podľa uváženia spoločnosti SGROO.

Rozumiete a súhlasíte, že zverejnenie akéhokoľvek takéhoto používateľského obsahu môže viesť k okamžitému zrušeniu alebo pozastaveniu vášho účtu Služby. Tiež súhlasíte, že Služba môže z akéhokoľvek dôvodu vzniknúť nárok na vaše meno používateľa. Používajte Službu a zdieľajte obsah s rozvahou. Služba zahŕňa sociálne a interaktívne funkcie, vrátane možnosti zverejňovať užívateľský obsah, zdieľať obsah a zverejňovať isté informácie o vašej osobe. Nezabúdajte, že zdieľané alebo verejne dostupné informácie môžu byť použité a znovu zdieľané inými užívateľmi Služby alebo na internete, preto používajte Službu opatrne a venujte pozornosť nastavením svojho účtu. Spoločnosť SGROO nenesie žiadnu zodpovednosť za vaše rozhodnutia týkajúce sa zverejňovania materiálu v Službe. Váš užívateľský účet je chránený heslom a nesiete výlučnú zodpovednosť za uchovanie dôvernosti a bezpečnosti svojho hesla. Uvedomujete si, že ste zodpovední za všetky použitia svojho používateľského mena a hesla v Službe. Ak dôjde k strate alebo odcudzeniu vášho užívateľského mena alebo hesla, alebo ak sa domnievate, že došlo k neoprávnenému použitiu vášho účtu tretími stranami, okamžite nás na túto skutočnosť upozorníte a čo najskôr zmeňte svoje heslo.

9. Porušenie práv a nahlásenie používateľského obsahu

Spoločnosť SGROO rešpektuje práva vlastníkov duševného vlastníctva. Ak sa domnievate, že akýkoľvek obsah porušuje vaše práva na duševné vlastníctvo alebo iné práva, prečítajte si časť Zásady spoločnosti SGROO týkajúce sa autorských práv. Ak dostane spoločnosť SGROO oznámenie, že akýkoľvek obsah porušuje autorské práva, môže spoločnosť SGROO podľa svojho výlučného uváženia zakročiť bez predchádzajúceho upozornenia poskytovateľa príslušného obsahu. Ak sa poskytovateľ domnieva, že obsah neporušuje autorské práva, môže odoslať spoločnosti SGROO upozornenia s námietkou a požiadať ju, aby obnovila odstránený obsah.

10. Obmedzenia a úpravy služieb

Spoločnosť SGROO vynaloží primerané úsilie na zachovanie prevádzky Služby. Z času na čas však môže dôjsť v dôsledku technických problémov alebo údržby k dočasnému prerušeniu služby. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť SGROO vyhradzuje právo pravidelne a kedykoľvek upraviť alebo prerušiť, dočasne alebo trvalo, funkcie a prvky Služby, či už s upozornením alebo bez neho. V žiadnom takomto prípade nenesie voči vám žiadnu zodpovednosť (pokiaľ to nevyklučuje zákon) za žiadne prerušenia, úpravu ani ukončenie Služby ani žiadnych funkcií ani prvkov služby. Bez ohľadu na uvedené platí, že ak máte predplatené poplatky za platené odbery, ktoré spoločnosť SGROO trvalo ukončí pred koncom predplatené doby (definovaná v časti Platby, zrušenie a pozastavenie), spoločnosť SGROO vám po takom ukončení vráti predplatené poplatky za danú predplatenú dobu. Rozumiete, súhlasíte a akceptujete, že spoločnosť SGROO nemá žiadnu povinnosť udržiavať, podporovať, upgradovať ani aktualizovať Službu ani poskytovať akýkoľvek alebo všetok konkrétny obsah prostredníctvom Služby. Táto časť bude uplatňovať v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi. Spoločnosť SGROO alebo majitelia obsahu môžu z času na čas takýto obsah odstrániť bez upozornenia v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi.

11. Komunita podpory služby Songoroo®

Komunita podpory Služby predstavuje miesto pre diskusiu a výmenu informácií, tipov a iných materiálov

súvisiacich so Službou. Ak chcete používať komunitu podpory Služby, musíte:

- a) mať existujúci účet v Službe,
- b) overiť svoj účet Služby pre použitie v komunite pomoci (ďalej "konto podpory Služby").

Pokyny pre vytvorenie účtu podpory Služby nájdete na registračnej stránke komunity. Súhlasíte, že okrem Dohôd budete pri používaní komunity podpory Služby dodržiavať tiež Pokyny pre komunitu podpory Služby, ktoré vám budú poskytnuté pri registrácii (ďalej "usmernenia pre komunitu podpory Služby"). Ak nesúhlasíte s dohodou alebo pokynmi pre komunitu podpory, nemôžete používať komunitu podpory Služby.

11.1 Účty podpory Služby

Vytvorením účtu podpory Služby potvrdzujete, že registračné informácie, ktoré ste poskytli spoločnosti SGROO, sú pravdivé, presné a úplné, a že tieto informácie budete aktualizovať tak, aby boli aktuálne. Je prísne zakázané zahrňať vo svojom profile informácie naznačujúce, že ste zamestnancom Služby, alebo iným spôsobom pri použití komunity podpory Služby predstierať, že ste takýmto zamestnancom. Tiež rozumiete a súhlasíte, že spoločnosť SGROO môže kedykoľvek odstrániť alebo vzniesť nárok na vaše užívateľské meno, ak na základe svojho výlučného uváženia uzná takéto konanie za primerané.

11.2 Žiadna oficiálna podpora

Žiadny užívateľský obsah ani iný obsah zverejnený zamestnancami alebo zástupcami Služby v rámci komunity podpory Služby by nemal byť považovaný za oficiálnu podporu poskytovanú spoločnosťou SGROO. Podrobnosti o oficiálnej podpore nájdete v časti Podpora pre zákazníkov. Akýkoľvek obsah, ktorý je poskytnutý alebo sprístupnený vašej osobe v rámci komunity podpory Služby zamestnancami alebo zástupcami Služby, je poskytovaný "tak, ako je" bez záruky akéhokoľvek druhu. Rozumiete, že názory vyjadrené v používateľskom obsahu v rámci komunity podpory Služby predstavujú iba názory používateľov, ktorí prispeli týmto užívateľským obsahom, a neodrážajú názory alebo zásady spoločnosti SGROO, ani akýchkoľvek jej vedúcich, akcionárov, zamestnancov, zástupcov, dcérskych spoločností, pridružených subjektov, dodávateľov ani poskytovateľov licencií.

11.3 Program odmien

Komunita podpory Služby obsahuje systém odmien, v rámci ktorého môže spoločnosť SGROO na základe svojho výlučného uváženia odmeniť užívateľa na základe počtu získaných "pochvál" alebo kvality odpovedí používateľa. Súhlasíte, že budete udeľovať pochvaly iba iným užívateľom (nie sebe) a len v prípade, že si je podľa vášho názoru zaslúži, a že sa vyvarujete akýchkoľvek pokusov o manipuláciu so systémom odmien, napríklad vytvorením viacerých účtov alebo umelých odpovedí. Rozumiete, že rozhodnutie spoločnosti SGROO týkajúce sa akejkoľvek odmeny bude konečné a záväzné.

12. Podpora pre zákazníkov

Ak chcete získať podporu pre zákazníkov pre otázky týkajúce sa účtu alebo platieb ("otázky podpory pre zákazníkov"), odošlite žiadosť nášmu oddeleniu podpory pre zákazníkov pomocou kontaktného formulára podpory pre zákazníkov. Vynaložíme primerané úsilie na reakciu na všetky otázky podpory pre zákazníkov v primeranom časovom rámci, avšak nezaručujeme ani neposkytujeme žiadne záruky týkajúce sa odpovede na otázky podpory pre zákazníkov v konkrétnom časovom rámci ani toho, že budeme schopní uspokojivo odpovedať na takéto otázky.

13. Kontrola exportu

Produkty spoločnosti SGROO môžu podliehať zákonom EÚ týkajúcim sa kontroly exportu a opätovného exportu a podobným nariadením alebo zákonom platným v iných jurisdikciách.

Ručíte, že:

- a) sa nenachádzate na Kube, v Iráne, v Severnej Kórei, v Sudáne ani Sýrii,
- b) nepredstavujú zakázanú stranu podľa definície nariadení uvedených vyššie.

Súhlasíte, že budete dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia týkajúce sa kontroly exportu a opätovného exportu. Konkrétne súhlasíte, že nebudete priamo ani nepriamo predávať, exportovať, opätovne exportovať, prepravovať, odkláňať ani iným spôsobom odovzdávať žiadne produkty, softvér ani technológiu (vrátane produktov odvodených z takejto technológie alebo založených na takejto technológii) získané od spoločnosti SGROO na základe Dohôd do žiadnej cieľovej destinácie, žiadnemu subjektu ani žiadnej osobe, pre ktorú to zakazujú príslušné zákony alebo nariadenia EÚ alebo inej jurisdikcie, pokiaľ predtým nezískate príslušné oprávnenie od kompetentných vládnych úradov v súlade s požiadavkami príslušných zákonov alebo nariadení. Platnosť tejto klauzuly týkajúcej sa kontroly exportu pretrvá aj po ukončení alebo zrušení platnosti Dohôd.

14. Platby, zrušenie a pozastavenie

Platené odbery možno zakúpiť buď:

- a) zaplatením mesačného poplatku za odber,
- b) pomocou predplateného, ktoré vám poskytne prístup k Službe, na určité časové obdobie (ďalej "predplatená doba"). Ak ste si zakúpili platený odber pomocou kódu, bude váš platený odber automaticky ukončený na konci predplatené času alebo v prípade, že vám nezostáva dostatočný predplatený zostatok na zaplatenie za Službu.

Ak sa zaregistrujete na platený odber, skúšobné obdobie alebo získanie kódu online, súhlasíte s okamžitým prístupom k Službe. Ak sa nachádzate mimo územia EÚ a zaregistrujete sa na platený odber alebo získate kód online, môžete z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu zmeniť názor do štrnástich (14) dní (ďalej "obdobie pozastavenia") a získať späť všetky zaplatené prostriedky. Ak ste však kedykoľvek v priebehu obdobia pozastavenia využili prístup k Službe, strácate nárok na vrátenie prostriedkov. Ak nebol váš platený odber zakúpený ako predplatená doba, vaša platba spoločnosti SGROO (alebo cez tretiu stranu, prostredníctvom ktorej ste si zakúpili platený odber, napríklad telefónne spoločnosti) bude automaticky obnovená na konci obdobia odberu, pokiaľ nezrušíte platený odber prostredníctvom stránky odberu pred koncom aktuálneho obdobia odberu. Zrušenie nadobúda platnosť v deň po poslednom dni aktuálneho obdobia odberu. Váš účet bude obmedzený na bezplatnú službu.

Ak však zrušíte platbu alebo platený odber alebo zrušíte ktorúkoľvek z Dohôd:

- a) po tom, čo ste v priebehu obdobia pozastavenia využili prístup k Službe,
- b) po ukončení obdobia pozastavenia (ak je to možné),
- c) pred koncom aktuálneho obdobia odberu,

nevrátíme vám žiadne poplatky za odber, ktoré ste nám už zaplatili.

Ak chcete pred uplynutím obdobia pozastavenia získať vrátenie všetkých zaplatených prostriedkov, musíte kontaktovať podporu pre zákazníkov. Spoločnosť SGROO môže z času na čas zmeniť výšku platby za platené odbery, predplatené obdobie (pre obdobie, za ktoré ste ešte nezaplatili) alebo kódy. Tieto zmeny poplatkov vám vopred oznámi spoločne spôsobom, akým môžete tieto zmeny prijať (ak je to potrebné). Zmeny platieb za platené odbery vstúpia do platnosti na začiatku nasledujúceho obdobia odberu po dátume zmeny výšky poplatkov. Pokiaľ to povoľuje miestny zákon, ďalším používaním Služby po uplatnení zmeny výšky poplatkov prijímate novú výšku poplatkov. Ak nesúhlasíte so zmenou výšky poplatkov, máte právo túto zmenu odmietnuť zrušením odberu Služby skôr, než vstúpi zmena výšky poplatkov do platnosti. Preto si pozorne prečítajte akékoľvek upozornenia týkajúce sa zmeny výšky poplatkov.

15. Trvanie a ukončenie

Dohody budú platiť, kým ich neukončíte vy alebo spoločnosť SGROO. Napriek tomu však rozumiete a súhlasíte, že trvalá licencia, ktorú ste udelili spoločnosti vzhľadom k užívateľskému obsahu vrátane spätnej väzby, je nevratná a preto bude naďalej v platnosti aj po vypršaní platnosti alebo ukončení akýchkoľvek Dohôd z akéhokoľvek dôvodu. Spoločnosť SGROO môže ukončiť platnosť Dohôd alebo kedykoľvek pozastaviť váš prístup k Službe, vrátane prípadu, keď neoprávnene použijete Službu alebo obsah (alebo podozrenia z použitia), alebo nedodržíte dohody. Pokiaľ dôjde k ukončeniu Dohôd vami alebo spoločnosťou SGROO, alebo ak spoločnosť SGROO pozastaví váš prístup k Službe, súhlasíte, že spoločnosť SGROO nebude niesť žiadnu zodpovednosť voči vašej osobe a nevráti vám žiadne poplatky, ktoré ste už zaplatili. To platí v plnom rozsahu povolenom príslušným zákonom. Ak chcete zistiť, ako môžete ukončiť svoj účet Služby, kontaktujte nás pomocou kontaktného formulára podpory pre zákazníkov, ktorý je k dispozícii na našej stránke O nás. Táto časť sa bude uplatňovať v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi. Dohody môžete ukončiť kedykoľvek.

Časti 6, 7, 8, 10, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 a 24 tohto dokumentu, rovnako ako iné časti Dohôd, ktoré musia výslovne alebo zo svojej podstaty naďalej zostať v platnosti aj po ukončení dohôd, budú platiť aj po ukončení dohôd.

16. Záruka a vyhlásenia

Snažíme sa poskytovať čo najlepšie služby, aj vy rozumiete a súhlasíte, že Služba je poskytovaná "tak, ako je" a "tak, ako je k dispozícii", bez výslovnej alebo naznačenej záruky alebo podmienky akéhokoľvek druhu. Službu používate na vlastné riziko. V plnom rozsahu povolenom príslušným zákonom odmietajú spoločnosť SGROO a vlastníci obsahu neposkytnú akékoľvek vyhlásenie a odmietajú akékoľvek záruky alebo podmienky týkajúce sa uspokojivej kvality, obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel alebo neporušenia práv. Spoločnosť SGROO ani žiadny vlastník obsahu nezaručujú, že Služba neobsahuje škodlivý software alebo iné škodlivé súčasti. Spoločnosť SGROO navyše neposkytuje žiadne vyhlásenie ani nezaručuje, neodporúča ani nenesie žiadnu zodpovednosť za aplikácie tretích strán (ani za ich obsah), užívateľský obsah ani žiadny iný produkt alebo službu propagovanú alebo ponúkanú inou tretou stranou v Službe. Rozumiete a súhlasíte, že Služba nenesie zodpovednosť ani nezodpovedá za žiadne transakcie medzi vami a tretími stranami poskytujúcim aplikácie tretích strán alebo produktu alebo služby propagované v Službe alebo jej prostredníctvom. Rovnako ako pri akomkoľvek nákupe produktu alebo služby prostredníctvom akéhokoľvek média alebo v akomkoľvek prostredí by ste sa mali riadiť svojim úsudkom a ak je to potrebné, zachovávať opatrnosť. Žiadne rady ani informácie, či už ústne alebo písomné, získané od spoločnosti SGROO, nebudú predstavovať žiadnu záruku zo strany spoločnosti SGROO pre tieto produkty alebo služby. Niektoré ustanovenia tejto časti nemusia platiť v jurisdikciách, kde to neumožňuje platný zákon.

Táto časť neovplyvňuje vaše spotrebiteľské práva vyplývajúce zo zákona.

17. Obmedzenie

Súhlasíte, že v rozsahu povolenom príslušným zákonom, je váš jediný a výhradný nápravny prostriedok pre akýkoľvek problém alebo nespokojnosť so Službou predstavovaný odinštalovaním softvéru Služby a ukončením používania Služby. Spoločnosť SGROO neprijíma žiadnu zodpovednosť za aplikácie tretích strán ani za ich obsah, i keď sa môže váš vzťah s príslušnými aplikáciami tretích strán riadiť samostatnými dohodami s dotknutými tretími stranami, v rozsahu povolenom príslušným zákonom. Váš jediný a výhradný nápravny prostriedok pri akýchkoľvek problémoch alebo nespokojnosti s aplikáciami tretích strán alebo ich obsahom, predstavuje odinštalovanie alebo ukončenie používania akýchkoľvek relevantných aplikácií tretích strán.

V plnom rozsahu povolenom zákonom nebude spoločnosť SGROO, jej vedúci, akcionári, zamestnanci, zástupcovia, riaditelia, dcérske spoločnosti, pridružené subjekty, následnícke subjekty, poverené osoby,

dodávateľa ani poskytovateľa licencií nie sú zodpovední za:

- a) žiadne nepriame, náhodné, trestné, exemplárne ani následné škody,
- b) žiadnu stratu použitia, dát, obchodov alebo ziskov (či už priamych alebo nepriamych),
- c) vo všetkých prípadoch vyplývajúcich z použitia alebo nemožnosti použitia Služby, aplikácií tretích strán alebo obsahu aplikácií tretích strán,
- d) súhrnnú zodpovednosť za všetky nároky pre Službu, aplikácie tretích strán alebo obsahu aplikácií tretích strán v rozsahu vyššom ako je suma, ktorú ste zaplatili spoločnosti SGROO počas posledných dvanásť mesiacov, v plnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi.

Táto časť neovplyvňuje vaše spotrebiteľské práva vyplývajúce zo zákona.

Žiadna časť Dohôd nezbavuje spoločnosť SGROO zodpovednosti ani neobmedzuje zodpovednosť týkajúcu sa podvodu, podvodného zavádzania, úmrtia alebo zranenia osôb v dôsledku zanedbania zo strany spoločnosti, alebo (ak to vyžaduje príslušný zákon) hrubého zanedbania. Niektoré ustanovenia tejto časti nemusia platiť v jurisdikciách, kde to neumožňuje platný zákon.

18. Práva tretích strán

Rozumiete a súhlasíte, že vlastníci obsahu a niektorí distribútori (napríklad poskytovatelia obchodov s aplikáciami) majú právo priamo vynucovať vaše dodržiavanie Dohôd. V prípadoch, ktoré nie sú uvedené v tejto časti, nie je cieľom Dohôd udeľovať práva žiadnej ďalšej strane okrem vás a spoločnosti SGROO, a v žiadnom prípade nebudú tieto dohody základom pre práva beneficentov týkajúce sa akýchkoľvek tretích strán. Navyše platí, že práva týkajúce sa ukončenia, anulovania alebo poskytnutie súhlasu s akoukoľvek úpravou, zrieknutím sa alebo vyrovnaním týkajúcim sa Dohôd nepodliehajú súhlasu žiadnej ďalšej osoby.

Ak ste si aplikáciu stiahli z obchodu s aplikáciami spoločnosti Apple Inc. (ďalej "spoločnosť Apple") alebo používate aplikáciu na zariadenie so systémom iOS, potvrdzujete, že ste si prečítali a pochopili nasledujúce prehlásenie týkajúce sa spoločnosti Apple a súhlasíte s ním. Táto dohoda je uzatváraná iba medzi vami a spoločnosťou SGROO. Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za Službu ani jej obsah. Spoločnosť Apple nie je v žiadnom prípade povinná poskytovať akékoľvek služby týkajúce sa údržby ani podpory vzhľadom k Službe. V prípade, že nebude Služba spĺňať akékoľvek príslušné záruky, môžete upozorniť spoločnosť Apple a spoločnosť Apple vám vráti všetky prostriedky, za ktoré ste aplikáciu zakúpili. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom nemá spoločnosť Apple žiadne ďalšie záručné povinnosti týkajúce sa Služby. Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za riešenie akýchkoľvek nárokov vami alebo akoukoľvek treťou stranou týkajúcich sa Služby alebo vášho vlastníctva alebo používania Služby, vrátane, avšak nielen:

- a) nárokov týkajúcich sa zodpovednosti za produkt,
- b) akýchkoľvek nárokov týkajúcich sa nesplnenia akýchkoľvek právnych alebo regulačných požiadaviek Služby,
- c) nárokov vyplývajúcich z ochrany spotrebiteľov alebo podobného zákona.

Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za vyšetrowanie, obhajobu, vyrovnanie a riešenie akýchkoľvek nárokov tretej strany, ktoré sa týkajú porušenia práv na duševné vlastníctvo tretej strany Službou alebo v dôsledku vášho vlastníctva alebo použitia aplikácie. Súhlasíte, že budete pri používaní Služby dodržiavať všetky príslušné podmienky tretích strán. Spoločnosť Apple a jej dcérske spoločnosti sú ako tretie strany príjemcov tejto Dohody a potom, čo túto dohodu prijmete, bude mať spoločnosť Apple právo (a bude predpokladané, že toto právo prijme) vynucovať vaše dodržiavanie tejto Dohody ako tretia strana a beneficent tejto dohody.

Týmto potvrdzujete, že:

- a) sa nenachádzate v krajine, ktorá podlieha embargu EÚ, alebo bola EÚ označená ako krajina "podporujúca terorizmus",
- b) nie ste uvedený na žiadnom zozname zakázaných alebo obmedzených strán EÚ.

19. Celá dohoda

Okrem prípadov uvedených v tejto časti alebo výslovne písomne dohodnutých medzi vami a spoločnosťou SGROO predstavujú dohody všetky podmienky, na ktorých ste sa vy a spoločnosť SGROO dohodli, a majú prednosť pred akýmikoľvek predchádzajúcimi dohodami týkajúcimi sa predmetov týchto Dohôd, či už písomnými alebo ústnymi. Upozorňujeme však, že sa iné stránky vášho používania Služby môžu riadiť dodatočnými dohodami. Tieto stránky môžu napríklad zahŕňať prístup k Službe v dôsledku použitia darčekovej karty alebo bezplatného či zlacneného skúšobného obdobia. Ak dostanete ponuku týkajúcu sa takýchto stránok použitia, bude vám poskytnutá akákoľvek príslušná dodatočná dohoda a môžete mať možnosť súhlasiť s dodatočnými podmienkami. Niektoré z týchto dodatočných podmienok sú uvedené na webe spoločnosti SGROO. V prípade, že dochádza k nezlučiteľnému konfliktu medzi dodatočnými podmienkami a týmito podmienkami, budú mať prednosť dodatočné podmienky.

20. Možnosť rozviazania a zrieknutie sa práv

V prípade, že to nie je inak uvedené v týchto dohodách, pokiaľ sa ukáže, že je ktorékoľvek ustanovenie Dohôd považované za neplatné alebo nevymáhateľné z akéhokoľvek dôvodu alebo v akomkoľvek rozsahu, nebude táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť žiadnym spôsobom ovplyvňovať platnosť alebo vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení Dohôd a uplatnenie príslušného ustanovenia sa vymáha v najširšom rozsahu povolenom zákonom. Akákoľvek nečinnosť zo strany spoločnosti SGROO alebo akejkoľvek tretej strany, ktorá je beneficiarym týchto Dohôd, týkajúcich sa vymáhania Dohôd alebo ustanovení, nebude považovaná za zrieknutie sa príslušných práv na vymáhanie zo strany spoločnosti SGROO alebo tretej strany a beneficiarya.

21. Priradenie

Spoločnosť SGROO môže priradiť Dohody alebo akúkoľvek ich časť. Spoločnosť SGROO môže tiež delegovať akékoľvek zo svojich povinností podľa týchto Dohôd. Nemôžete priradiť Dohody ani akúkoľvek ich časť, ani preniesť ani ďalej licencovať svoje práva podľa Dohody žiadnej tretej strane.

22. Zbavenie zodpovednosti

V plnom rozsahu povolenom príslušným zákonom súhlasíte, že zbavíte spoločnosť SGROO zodpovednosti za všetky škody, straty a výdavky akéhokoľvek druhu (vrátane primeraných poplatkov a nákladov na právne zastúpenie) vyplývajúce z:

- a) vášho porušenia tejto dohody,
- b) akéhokoľvek používateľského obsahu,
- c) akékoľvek aktivity, do ktorej ste sa zapojili v Službe alebo jej prostredníctvom,
- d) vášho porušenia akýchkoľvek zákonov alebo práv tretej strany.

23. Výber platného práva, povinnosti a miesto sporu

23.1 Rozhodné právo / jurisdikcia

Ak to nie je vyžadované inak zákonnou povinnosťou v členskom štáte Európskej únie alebo inej jurisdikcii, Dohody (a akékoľvek nezmluvné nezhody alebo nároky, ktoré z týchto Dohôd vyplývajú alebo s nimi súvisia) sa budú riadiť zákonom štátu alebo krajiny uvedenej nižšie bez ohľadu na výber alebo konflikty zákonných princípov. Spoločnosť SGROO neprijíma žiadne povinné kódexy správania v súvislosti so službami poskytovanými podľa tejto dohody.

23.2. *Zrieknutie sa práva na kolektívnu žalobu*

Ak je to povolené podľa príslušného zákona, vy a spoločnosť SGROO súhlasíte, že každá zo strany môže nárokovať voči druhej strane len jednotlivito a nie ako žalobca alebo člen kolektívnu žalobu v akomkoľvek hromadne alebo zástupné konania. Ak sa vy a spoločnosť SGROO nedohodnete inak, žiadny sudca ani arbiter nemôže rozhodovať o nárokoch viacerých osôb alebo inak predsedáť akémukoľvek hromadnému ani zástupnému konaniu.

23.3. *Arbitráž*

Ak sa nachádzate alebo bývate, máte kancelárie alebo podnikáte v jurisdikcii, v ktorej je možné túto časť 23.3 vymáhať, vzťahujú sa na vás nasledujúce povinné ustanovenia:

23.3.1 *Riešenia a arbitráž týkajúca sa sporov*

Vy a spoločnosť SGROO súhlasíte, že akékoľvek spory, nároky alebo nezhody medzi vami a spoločnosťou SGROO, ku ktorým dôjde v spojení alebo v akejkoľvek súvislosti s týmito dohodami alebo vašim vzťahom so spoločnosťou SGROO ako užívateľom Služby (či už je založený na zmluve, vymáhanie, ustanovenia, podvodu, zavádzanie alebo iné právne teóriu, a bez ohľadu na to, či dôjde k vzniku nárokov v priebehu alebo po ukončení trvania dohody) budú rozhodnuté pomocou povinnej a záväznej individuálnej arbitráže. Arbitráž je menej formálne, než súdne konanie. Do arbitráže nie je zapojená žiadny sudca ani porota, a súdna kontrola rozhodnutia arbitráže je obmedzená. Dokazovanie môže byť tiež obmedzenejšie, než by bolo dokazovanie na súde. Arbiter musí dodržiavať túto dohodu a môže rozhodnúť o rovnakých náhradách škôd a nápravných prostriedkoch, ako súd (vrátane poplatkov za právne zastúpenie), s tým rozdielom, že arbiter nesmie uložiť deklaračné ani opravný prostriedok v prospech žiadnej inej strany, než sú strany, ktoré sa zúčastňujú arbitráže. Toto ustanovenie o arbitráži bude platné aj po ukončení Dohôd.

23.3.2 *Výnimky*

Bez ohľadu na klauzulu (23.3.1) vyššie sa vy a spoločnosť SGROO zhodujete, že žiadna časť tejto dohody nebude považovaná za zrieknutie sa, vylúčenie alebo iné obmedzenie práv žiadnej zo strán ktoré môžu:

- podať individuálnu žalobu na súde zaoberajúcim sa drobnými nárokmi,
- žiadať o vymáhanie podmienok prostredníctvom príslušného súdu v prípadoch, keď sú takéto postupy k dispozícii,
- žiadať o dosiahnutie opravného prostriedku pomocou súdu,
- podávať súdne žaloby týkajúce sa nárokov súvisiacich s porušením práv na duševné vlastníctvo.

23.3.3 *Doba podania žiadosti*

Akákoľvek arbitráž sa musí začať podaním žiadosti o arbitráž do jedného roka od dátumu, kedy sa strana vznášajúce nárok prvýkrát dozvedela alebo primerane mala dozvedieť o činnosti, opomenutia alebo nesplnenia povinnosti, na základe ktorého k nároku došlo. Pokiaľ nebude nárok vznesený v príslušnom období, nebude mať táto strana žiadne právo na opravný prostriedok. Ak platný zákon zakazuje premlčanie vznášania nárokov po uplynutí jedného roka, musí byť nárok vznesený v najkratšej lehote povolenej podľa príslušného zákona.

23.3.4 *Oznámenie a konane*

Strana, ktorá má v úmysle začať arbitráž, musí najskôr odoslať písomné oznámenie sporu druhej strane overené poštou alebo inou doručovateľskou službou (s požadovaným podpisom), alebo, ak nemáme k dispozícii vašu fyzickú adresu, elektronickou poštou (ďalej "oznámenie"). Sídlo spoločnosti SGROO pre odosielanie oznámenia je: Songoroo s. r. o., Sartorisova 11, 821 08 Bratislava, Slovenská republika. Oznámenie musí popisovať povahu a základ nároku alebo sporu a stanoviť konkrétne opravný prostriedok, o ktorý sa žiada ("žiadost"). Súhlasíme, že sa pokúsime nárok v dobrej viere vyriešiť priamo, ak však nedosiahneme zhodu do 30 dní po prijatí oznámenia, môžete vy alebo spoločnosť SGROO začať arbitrážne konanie. V priebehu arbitráže nebude arbitrovi do vydania konečného rozhodnutia a rozhodnutia o náhrade (ak bude také) oznámená čiastka žiadnej ponuky na vyrovnanie urobená z vašej strany alebo zo strany spoločnosti SGROO . V prípade, že bude arbitráž konečne

rozhodnutá vo váš prospech, vyplatí vám spoločnosť SGROO:

- sumu určenú arbitrom, ak existuje,
- sumu poslednej písomnej ponuky na vyrovnanie zo strany spoločnosti SGROO pred rozhodnutím arbitra.

Všetky dokumenty a informácie, ktoré boli poskytnuté v priebehu arbitráže, budú príjemcom zachované v prísnej dôvernosti, a nebudú príjemcom použité za žiadnym iným účelom, ako sú účely arbitráže alebo vymáhania rozhodnutia a náhrad určených arbitrom. Tieto informácie nebudú zverejnené s výnimkou dôverného oznámenia osobám, ktoré ich potrebujú na tieto účely poznať, ako to vyžaduje príslušný zákon. S výnimkou prípadov, keď to vyžaduje rozhodnutie a náhrada určená arbitrom, nebudete ani vy ani spoločnosť SGROO poskytovať žiadne verejné vyhlásenia ani verejné komentáre ani vyvolávať akúkoľvek publicitu týkajúcu sa arbitráže, vrátane (avšak nielen) skutočnosti, že sú strany v spore, existencie arbitráže ani žiadneho rozhodnutia alebo náhrady určenej arbitrom.

23.3.5 Úpravy

V prípade, že spoločnosť SGROO v budúcnosti zmení toto ustanovenie týkajúce sa arbitráže (okrem zmeny adresy spoločnosti SGROO pre príjem oznámenia), môžete akúkoľvek takúto zmenu odmietnuť odoslaním písomného oznámenia do 30 dní od dátumu zmeny vykonanej spoločnosťou SGROO. V takom prípade bude váš účet v spoločnosti SGROO okamžite ukončený a toto ustanovenie o arbitráži bude naďalej v platnosti v podobe, v akej sa nachádzalo bezprostredne pred zmenami, ktoré ste odmietli.

23.3.6 Vykonateľnosť

Ak sa zistí, že zrieknutie sa účasti na hromadnej žalobe je nevymáhateľné v arbitráži, alebo ak bude celá časť 23 uznaná nevykonateľnou, bude celá časť 23.3 neplatná.

24. Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa Služby alebo Dohôd, kontaktujte služby pre zákazníkov spoločnosti SGROO navštívením časti O nás nášho webu. Ďakujeme, že ste si prečítali naše podmienky.

Naposledy aktualizované: 1. apríla 2018

SGROO rešpektuje práva duševného vlastníctva a odporúča svojim užívateľom, aby urobili to isté. Ak ste držiteľom autorských práv, alebo jeho zástupca, a veríte, že niektorý z autorsky chráneného materiálu, ktorý je k dispozícii priamo prostredníctvom Služby porušuje vaše dielo chránené autorskými právami, dajte nám prosím vedieť.

Použite prosím tento email: rights@songoroo.com, na podanie oznámenia o údajnom porušení autorských práv. Alternatívne oznámenie o údajnom porušení autorských práv môže byť poslané poštou na adresu Songoroo s. r. o., Sartorisova 11, 821 08 Bratislava, Slovenská republika.

Uvedte prosím, čo najviac podrobností, aby sme mohli určiť skutočnosti alebo okolnosti a pokiaľ je to možné zabezpečiť:

- fyzický alebo elektronický podpis vlastníka (alebo osoby oprávnenej konať v mene majiteľa) autorského práva, ktoré je údajne porušené,
- konkrétne identifikujte každé autorsky chránené dielo o ktorom tvrdíte že bolo porušené,
- popis ako materiál porušuje práva umiestnením na SGROO službe Songoroo®,
- kontaktné informácie pre navrhovateľa, ako je napríklad úplné meno, adresa, telefónne číslo a e-mailovú adresu,
- vyhlásenie, že žalujúca strana má v dobrej viere, že užívanie diela (diel) sporným spôsobom nie je povolené vlastníkom autorských práv, jeho zástupcom alebo zákonom;
- vyhlásenie, že informácie v oznámení sú presné a že žalujúca strana je vlastníkom alebo zástupcom

držiteľov práv, ktoré boli údajne porušené.

Je dôležité vedieť, že SGROO má politiku ukončiť za určitých okolností účty účastníkov, ktorí opakovane porušujú autorské práva.

Copyright © 2018 Songoroo® . Všetky práva vyhradené.

Songoroo s. r. o., Sartorisova 11, 821 08 Bratislava, Slovenská republika.

Naposledy aktualizované: 1. apríla 2018